

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 2022г. №

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ: Глава Венгеровского района
Новосибирской области



/ Черных С.Н. / 12.01.2023
(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023__ год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Венгеровский Центр культуры»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.					Открытость и доступность информации об организации	
II.					Комфортность условий предоставления услуг	
	Обеспечение в организации комфортных условий для посетителей	- Обновить зону отдыха более современной и комфортной мебелью - Установить кулеры , обеспечить доступность питьевой воды	1 квартал 2023г	Директор Кондякова Е.С. Зам.директора по хоз. части Кондяков С.Г.		
III.					Доступность услуг для инвалидов	
	Обеспечение в МКУК «ВЦК» доступности	- Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью	3 квартал 2023г	Ведущий методист Иванова Н.А.		

	получения культурных услуг инвалидами	услуг для инвалидов				
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	-Проработать профессиональной этики «ВЦК» с работниками учреждения.	кодкс МКУК	2 квартал 2023г	Директор Кондякова Е.С.	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					